



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

GESTIÓN DEL BANCO DE SANGRE

Departamento de Microbiología

Nivel de formación: Posgrado

Información general de la asignatura

Descripción

La asignatura de gestión en banco de sangre, le presenta al estudiante conocimientos de gestión que le permiten integrar el conocimiento técnico relevante en la producción de componentes sanguíneos y su puesta a punto para el manejo transfusional. Utilizar modelos de gestión certificables o acreditables, para lograr integrar los procesos y procedimientos técnicos en flujos de trabajo eficientes. La gestión de la operación técnica y científica a través de declaración de una misión, una visión, políticas estrictas de liberación de componentes y transfusiones en diferentes situaciones, generación de objetivos e indicadores de calidad, etc. En el contexto mundial, el impacto de los productos de los bancos de sangre sobre la salud de la población es enorme. Implementar sistemas de gestión y llevarlos al nivel de certificación o acreditación es una contribución a la seguridad de los pacientes.

Condiciones

Sin condiciones

Créditos y dedicación horaria

Número de créditos: 3

Número de horas de estudio por semana: 2

Sílabo de la asignatura

Objetivo de formación de la asignatura

- Ofrecer conocimientos de modelos de gestión en bancos de sangre y servicio transfusional.
- Capacitar a los estudiantes en el diseño y realización de actividades de comunicación que fortalezcan proyectos de salud.
- Proporcionar a los estudiantes un panorama de los distintos modelos de relación entre salud humana y comunicación.
- Desarrollar habilidades propias de la auditoría de primera parte que permitan el mejoramiento continuo de la Calidad y le permitan apoyar el componente de mejoramiento continuo inmerso dentro del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud

Resultado de aprendizaje esperado (RAE)

1. Identificar los elementos esenciales de un sistema de gestión en banco de sangre y servicio de transfusión.
2. Identificar herramientas esenciales para la gestión de donantes de sangre.
3. Comparar sistemas de gestión disponibles a nivel nacional e internacional.
4. Proponer modelos de sistemas de gestión aplicables a los bancos de sangre y servicio de transfusión.
5. Comparar requisitos de sistemas de gestión certificables o acreditables con la regulación nacional.

Contenidos temáticos

a) Requisitos del Sistema de Gestión:

- Organización: Estructura organizativa clara y definida, roles y responsabilidades establecidos.
- Recursos: Disponibilidad de recursos humanos, financieros y materiales para la operación del banco de sangre.
- Instrumentación: Equipos y herramientas adecuados para la recolección, procesamiento y almacenamiento de sangre.
- Proveedores y asuntos relacionados con el cliente: Establecimiento de relaciones con proveedores confiables y atención al cliente.

- No conformidades, eventos adversos: Identificación, registro y gestión adecuada de no conformidades y eventos adversos.
- b) Componentes del Sistema de Gestión de Calidad:
 - Organización y liderazgo: Definición de roles y responsabilidades, liderazgo comprometido con la calidad.
 - Seguridad y medio ambiente: Cumplimiento de normativas de seguridad y protección del medio ambiente.
 - Recursos humanos: Capacitación y competencias del personal.
 - Enfoque al cliente: Satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes.
 - Proveedores y manejo de materiales: Selección y evaluación de proveedores, gestión eficiente de materiales.
 - Manejo de equipos: Mantenimiento y calibración de equipos.
 - Manejo del proceso: Procesos estandarizados y controlados para garantizar la calidad.
 - Documentos y registros: Documentación adecuada y registro de actividades.
 - Manejo de la información: Seguridad y confidencialidad de la información.
 - Manejo de no conformidades: Procesos para la gestión de no conformidades y acciones correctivas.
 - Monitoreo y evaluación: Seguimiento y medición del desempeño para la mejora continua.
- c) Mejora de procesos: Identificación de oportunidades de mejora, implementación de acciones correctivas y preventivas.
- d) Documentos y Registros: Documentación requerida según normativas y tiempos de retención de registros.
- e) Definición de calidad esperada: Establecimiento de criterios de calidad, procesos de autoevaluación y planes de mejora.
- f) Comunicación: Importancia de la comunicación en el contexto de la salud, culturas médicas, conocimiento científico y modernidad.
- g) Auditorías: Realización de auditorías internas, externas y de tercera parte para garantizar la conformidad con estándares y normativas.
- h) Herramientas de comunicación y educación: Estrategias para la captación de donantes voluntarios y habituales, educación sobre la importancia de la donación de sangre.

Estrategias pedagógicas

El curso se desarrolla en el entorno virtual con la revisión teórica de los conceptos mediante sonovisos y textos realizados por el profesor, posteriormente se propiciará la aplicación de la teoría vista a través de foros, tareas individuales o ejercicios grupales que permitan la discusión y análisis de tema.

Evaluación

Los conocimientos serán evaluados mediante exámenes escritos, quices, talleres y estudios de caso que serán realizadas a través del aula virtual. Las habilidades, destrezas y aptitudes tendrán una evaluación durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje que permitirá al estudiante sustentar y argumentar.

Evaluación sumativa.

- Actividades programadas en el aula virtual: 50%
- Evaluaciones de módulo: 30%
- Evaluación final: 20%

Recursos bibliográficos

- AABB. Advancing Transfusion and Cellular Therapies Worldwide. (2014). Standards for Blood Banks and Transfusion Services. 29th Edition.
- Lipton, K. S. and J. Otter (2010). "AABB and FDA: a shared history of patient safety." *Transfusion* 50(8): 1643-1646.
- American Association of Blood Banks, W., Lisa M., Badley, Jacquelyn K. Carpenter., and (2007). S3: Simple Six Sigma for Blood Banking, Transfusion, and Cellular Therapy / editors, Lisa M. Walters, Jacquelyn K. Carpenter Badley. , AABB Press, Bethesda, Maryland, 2007.
- Byrne, K. M., et al. (2015). "They're Here! How to Prepare Your Blood Bank for Inspection." *Lab Medicine* 46(1): e2-e6.
- CAT. 2006. Estándares de acreditación en transfusión sanguínea
- Bustán, D Iván - 2010 - Evaluación del suministro de sangre y hemoderivados, en el banco de sangre de la ciudad De Loja en el año 2008
- Aranguren E. Auditoría Médica 2da edición 1998. Centro Editor de la Fundación Favaloro.
- Harrison. Principles of Internal Medicine Mc Graw Hill 1999.
- Khunti K. Approaches to the Organization of multipractice audits in primary health care in the UK. *Int J Qual Health Care*. June 99 11(3): 221-6.
- Mejía Braulio. Auditoria Médica Taller Editorial: Bogotá -Colombia 1998 39-41.
- Auditoría, Conceptos Y Métodos, John Willingahn, Ed. Mc Graw Hill.
- Auditoría, Principios Y Procedimientos, Arthur Holmes, Ed. Uteha.
- Comunicación en América Latina en: Por una política de comunicación para la Promoción de la salud y comunicación II. Beltrán, Luis Ramiro.
- La salud y la promoción de la salud en América Latina. Quito, Ecuador. OMS-OPS UNESCO. Mayo de 1994.
- Glanz, K., B Rimer & Sutton, S. "Teorías de un vistazo. Guía para la práctica de la promoción de la salud" en: Modelos y teorías de Comunicación en Salud. Organización Panamericana de la Salud. 1996.
- Zuluaga, Germán. "Uso de purgantes en la medicina tradicional colombiana" En: Primer simposio de plantas medicinales. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 1992.
- Gonzaga Motta, Luis. Planificación de la comunicación en proyectos participativos. Ciespal. Quito, 1983.

- Declaración de Ottawa para la promoción de la salud. OMS.

Equipo de expertos que acompañan el proceso

Magda Rodríguez y Ana Lucía Cabezas - magdacdazao@javeriana.edu.co ,
acabezas@javeriana.edu.co. Departamento de Microbiología, Pontificia Universidad Javeriana. -.